



Resumen en lenguaje sencillo

De acuerdo con su misión de Sisters of Mercy, el centro médico Mercy y los médicos del centro médico Mercy están dedicados a hacer que los servicios de salud sean accesibles a nuestra comunidad. El sistema de salud reconoce las necesidades económicas de los pacientes y las familias que no pueden pagar los gastos asociados con el costo de la atención médica. A ese respecto, el sistema de salud brinda a toda persona, sin importar su estado de inmigración, servicios de salud médicamente necesarios con un descuento, cuando sea necesario.

No se cobrará a las personas que reúnen los requisitos de ayuda financiera más de los montos que el hospital factura por lo general a los pacientes que tienen seguro comercial o Medicare por cuidados de emergencia o atención médicamente necesaria.

Elegibilidad y ayuda que se brinda

Para reunir los requisitos de atención médica gratuita o a precio reducido, el paciente o la familia deben solicitarla llenando una solicitud corta. No se niega ayuda a las familias que solicitan ayuda financiera en base a la raza, el color, la religión, el sexo, la edad, la nacionalidad o el estado civil. La decisión de brindar ayuda financiera se basa en una evaluación de los ingresos, activos y pasivos de la familia. Es posible que se pida información adicional, la cual puede, al final, afectar la decisión del sistema de salud.

La necesidad de tratamiento médico de cualquier paciente se basa en una determinación clínica del proveedor de atención médica, sin importar la situación económica del paciente. Se brinda tratamiento a todos los pacientes que tengan enfermedades de emergencia, sin discriminar contra ellos y sin importar si reúnen los requisitos de atención médica gratuita o a precio reducido.

Solicitar ayuda financiera

Los pacientes y las familias que deseen solicitar deben presentar la solicitud y la documentación de apoyo al departamento de cuentas de los pacientes. La solicitud de ayuda financiera se encuentra en el sitio web del sistema de salud. Como alternativa, se pueden obtener copias impresas, sin costo adicional, de la política de ayuda financiera o del resumen en lenguaje sencillo del hospital visitando o llamando al departamento de cuentas de los pacientes, la oficina de registro del hospital o la oficina de facturación. Puede ponerse en contacto con el departamento de cuentas de los pacientes para obtener una copia de la solicitud y hacer cualquier pregunta que pudiera tener.

Cálculo de la atención médica gratuita o a precio reducido

Programa	Disponible para	Descripción	Cómo solicitarla
Ayuda financiera: atención médica gratuita	Pacientes que no tienen seguro o que tienen poco seguro	Brinda atención médica gratuita a las familias en base al tamaño de la familia y cuando sus ingresos son inferiores al 200% de las pautas federales para determinar el índice de pobreza	Llenar la solicitud del programa de ayuda financiera de Sentara
Ayuda financiera: escala proporcional	Pacientes que no tienen seguro o que tienen poco seguro	Brinda atención médica a precio reducido a las familias en base al tamaño de la familia y cuando sus ingresos se encuentran entre el 200% y el 400% de las pautas federales para determinar el índice de pobreza	Llenar la solicitud del programa de ayuda financiera de Sentara
Paciente sin seguro que paga de cuenta propia	Pacientes que no tienen seguro	Brinda una reducción del 40% a toda persona o familia que no tenga seguro médico o que no reúna los requisitos del seguro médico. Los servicios no pueden ser cosméticos ni tener una tasa fija	No se requiere solicitud
Programa de plan de pago	Pacientes que no tienen seguro o que tienen poco seguro	Ayuda a los pacientes con sus obligaciones financieras al establecer arreglos de pago	Ponerse en contacto con el asesor financiero en el 319-369-4505

Notificación

En un esfuerzo para informar a nuestros pacientes, las familias y la comunidad en general del programa de ayuda financiera del centro médico Mercy, el sistema de salud ha tomado ciertos pasos para

promover ampliamente esta política, incluyendo fijar letreros legibles, la creación de este resumen en lenguaje sencillo (PLS, por sus siglas en inglés) y la distribución de folletos informativos en los mostradores de registro. Si necesita información adicional o tiene preguntas, póngase en contacto con el departamento de cuentas de los pacientes en:

Departamento de cuentas de los pacientes Sitio web: <http://www.mercycare.org/patients/>
Mercy Medical Center N.º de teléfono: 319-369-4505
800 7th Street SE
Cedar Rapids, IA 52403

Se incluyen: centro médico Mercy, grupos de médicos especialistas del centro médico Mercy