

Resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera de Mercy

De acuerdo con la misión de las Sisters of Mercy (Hermanas de la Misericordia), el Mercy Medical Center (Mercy) se dedica a hacer que los servicios de atención médica sean accesibles para nuestra comunidad. Mercy reconoce las necesidades financieras de los pacientes y las familias que no pueden pagar los cargos asociados con el costo de la atención médica. En ese sentido, Mercy brinda los servicios de atención médica necesarios desde el punto de vista médico con descuento a los pacientes que califican para recibir asistencia bajo la política de asistencia financiera de Mercy. No se puede cobrar a los pacientes que califican para recibir asistencia financiera un monto mayor por emergencias u otra atención necesaria médica que los montos que generalmente se facturan a los pacientes que tienen un seguro para dicha atención.

Elegibilidad y asistencia ofrecida

Para ser elegible para recibir atención gratuita o atención a una tarifa reducida, el paciente y/o su familia deben solicitarlo completando una breve solicitud. No se rechazará a las personas que soliciten asistencia financiera por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, origen nacional o estado civil. Para tener derecho a recibir ayuda financiera, la solicitud del interesado debe recibirse en un plazo de 240 días a partir de la fecha del primer estado de cuenta posterior al alta. La decisión de brindar asistencia financiera se basará en una revisión de los ingresos, activos y pasivos del paciente. Se puede solicitar información adicional que, en última instancia, puede afectar la decisión del sistema de salud.

La necesidad de tratamiento médico de cualquier paciente se basará en el juicio clínico del proveedor de atención médica, sin tener en cuenta la situación financiera del paciente. Todos los pacientes recibirán tratamiento por afecciones médicas de emergencia sin discriminación e independientemente de su capacidad de pago.

Cómo solicitar asistencia financiera

Los pacientes y las familias que deseen solicitarla pueden enviar una solicitud y documentación de respaldo al ciclo de ingresos de Mercy (Mercy Revenue Cycle). La solicitud de asistencia financiera, la política y el resumen en lenguaje sencillo se pueden encontrar en el sitio web de Mercy en www.mercycare.org/billinginfo. Las copias de la política de asistencia financiera de Mercy, la solicitud de asistencia financiera y el resumen en lenguaje sencillo se pueden obtener sin costo alguno visitando o llamando al Mercy Revenue Cycle, al registro del hospital o a la oficina de pagos. Estos documentos cuentan con traducción disponible. Si tiene alguna pregunta o desea solicitar por correo una copia gratuita de la política de asistencia financiera, la solicitud o el resumen en lenguaje sencillo, póngase en contacto con el Mercy Revenue Cycle en la siguiente dirección:

Sitio web del Mercy Revenue Cycle: www.mercycare.org/billinginfo

Teléfono del Mercy Medical Center: 319-369-4505

701 10th Street SE

Cedar Rapids, IA 52403

Cálculo de la atención gratuita o con descuento

Programa	disponible para	descripción	Cómo postularse
Asistencia financiera: atención gratuita	Pacientes sin seguro y con seguro	Ofrece atención gratuita a familias teniendo en cuenta el tamaño de la familia y con ingresos inferiores al 200 % de las pautas federales de pobreza y activos líquidos inferiores a \$50,000	Completar la solicitud del Programa de Asistencia Financiera
Asistencia Financiera: escala móvil	Pacientes sin seguro y con seguro	Ofrece atención con descuento a las familias en función de su tamaño y con un nivel de ingresos entre el 200 % y el 400 % de la pauta federal de pobreza y un patrimonio líquido inferior a \$50,000.	Completar la solicitud del programa de asistencia financiera
Descuento por pago por cuenta propia para personas sin seguro	Pacientes sin seguro que no son elegibles para asistencia financiera	Ofrece una reducción del 40 % a cualquier persona o familia que no esté asegurada o que no califique para obtener seguro. Los servicios no deben ser cosméticos ni de tarifa plana.	No se requiere solicitud
Programa de plan de pago	Pacientes sin seguro y con seguro	Asiste a los pacientes con sus obligaciones financieras mediante el establecimiento de acuerdos de pago	Comuníquese con un asesor financiero llamando al 319-369-4505

Notificación

En un esfuerzo por hacer que nuestros pacientes, familias y la comunidad en general conozcan el programa de asistencia financiera de Mercy Medical Center, Mercy ha tomado una serie de medidas para publicitar ampliamente esta política, incluida la publicación de letreros legibles; el desarrollo de este resumen en lenguaje sencillo (Plain Language Summary, PLS) y la distribución de folletos informativos en los mostradores de registro. La política de asistencia financiera, la solicitud y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles tanto en inglés como en español en el sitio web de Mercy en www.mercycare.org/billinginfo, por correo y personalmente en el hospital.

Incluye: Mercy Medical Center, grupos de médicos especialistas del Mercy Medical Center